

## POLITICA DE CALIDAD

Desde nuestra creación en 1995 nuestra misión es analizar las necesidades de nuestros clientes en el Comercio Internacional y proponer los mejores servicios en función de tiempo de ejecución / coste, podemos cubrir toda la cadena Logística desde el suministrador hasta el cliente final, nuestros servicios incluyen transporte interior, Transporte Internacional vía Aérea Terrestre y Marítima, Despacho de Aduanas, Almacenaje y Distribución del producto en cualquier parte del mundo.

Nuestra cobertura mundial es total, gracias a nuestra incorporación en 1997 al grupo LINK, formado por los principales operadores locales, en los principales puntos de negocio del mundo, todo ello unido a nuestra búsqueda constante de nuevas tecnologías, nos permite ser rápidos y eficaces.

Nuestros objetivos son:

- Cumplir con los requisitos y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas para lograr su total satisfacción. Para ello nos basamos en una premisa básica: ofrecemos soluciones, no simples servicios. Con unos estándares de calidad e información y seguimiento de las operaciones de nuestros clientes. Todo ello con los últimos avances en tecnología aplicada a nuestro sector. Así, implantamos y mantenemos las medidas internas de gestión y control para cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de Calidad y asegurar así la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades de forma que el concepto de calidad esté presente en todos los niveles y actividades.
- Cumplir con los requisitos legales, de cumplimiento normativo, tanto externo como interno. De esta forma definimos una gestión de empresa responsable, de calidad y adecuada a nuestra actividad.
- Sistematizar la mejora continua de nuestros servicios.

Ofrecemos a nuestros clientes soluciones específicas para necesidades concretas en cualquier operación de comercio exterior y logística; desde la fábrica hasta el consumidor final. Donde además nuestros clientes eligen el momento de nuestra intervención en toda o parte de la cadena logística.

Todo el personal de la empresa se coordina para alcanzar los objetivos que nos marcamos, de hecho participan en la elaboración de los mismos.

Su mercancía es nuestra preocupación, mantenemos una comunicación activa durante todo el proceso relacionado de su operación de Transporte, desarrollando planes de actuación, situación en tiempo real de su mercancía, previsión de soluciones ante situaciones excepcionales que se puedan presentar y finalización en los plazos establecidos, todo ello dirigido a alcanzar la mejora continua.

De todo esto se encarga nuestro equipo, situado en más de ochenta oficinas repartidas por medio centenar de países y preparados para que la logística de su negocio sea de primer orden. Lo que necesite en el punto del mundo que decida, sin preocupaciones y con total eficacia.

LA DIRECCIÓN

**Diciembre de 2018**